

Algemene Voorwaarden.

(versie 01-08-2008)

Artikel 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- Gebruiker: De gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
- Consument: Een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Gebruiker en Consument.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Gebruiker en Consument.
- Consumentenkoop: De overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling, order, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en Consument waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd, zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief Omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor latere en/of nabestellingen.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door het afgeven van een elektronisch vervaardigde bevestiging (de Orderbevestiging) middels het ordersysteem van Gebruiker van de door de Consument geplaatste bestelling/order.
2. Indien een overeenkomst als genoemd in het vorige lid van dit artikel tot stand is gekomen hebben partijen gedurende 5 (vijf) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst het recht deze, zonder opgaaft van redenen, te herroepen.

Artikel 5. BETALING

1. Betaling van het volledige factuurbedrag dient voor verzending c.q. levering van de zaken en binnen 1 (één) maand nadat de overeenkomst tot stand is gekomen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat betaling van het factuurbedrag na levering kan plaatsvinden dan dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken, schorten de betalingstermijn niet op.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Consument van rechtswege in verzuim; de Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van de Consument jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Gebruiker heeft het recht de door de Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 6. LEVERING

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van de zaken na betaling van het volledige factuurbedrag af fabriek, winkel, atelier of magazijn van Gebruiker.
2. De Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de Consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Consument nadat Gebruiker hem heeft verwittigd. De Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Standaard komen Partijen bezorging overeen. Bezorging van de aankopen geschiedt dan tegen betaling van (verzending)kosten. Deze kosten worden de Consument gelijktijdig met de te leveren zaken in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Consument is gehouden deze kosten gelijktijdig met het aankoopbedrag van de zaken te voldoen. Gebruiker bepaalt steeds de wijze van verzending.
5. De levertijd bedraagt maximaal 5 (vijf) werkdagen en vangt aan na ontvangst en verwerking van de betaling, tenzij door Gebruiker anders is aangegeven of Partijen anders zijn overeengekomen. De opgave van de levertijd is indicatief, de opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer meer dan 25 (vijfentwintig) werkdagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van deze termijn dient de Consument Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien Gebruiker (aanvullende) gegevens van de Consument behoeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Consument deze (aanvullende) gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7. GARANTIES

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan, rekening houdende met de aanschafprijs, mogen worden gesteld.
2. Indien de te leveren zaken, na schriftelijk beroep op garantie door de Consument en toestemming van Gebruiker hierover, na retourzending inderdaad niet blijken te voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde criteria, zal Gebruiker de zaken binnen redelijke termijn, dit naar keuze van Gebruiker, voor vervanging of herstel van de gebrekkige zaken zorgdragen danwel de netto goederenwaarde terugbetalen. De verzendkosten zijn, bij een terecht aanspraak op dit artikel, voor rekening van Gebruiker. Indien het geen terecht beroep op dit artikel betreft, zulks steeds ter beoordeling van Gebruiker, komen alle verzendkosten voor rekening van de Consument.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenkomst met hetgeen was overeengekomen en deze niet=conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is Gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
5. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de Consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de Consument is verkocht en geleverd.
6. De eigendom van vervangen en/of terugbetaalde zaken zal de Consument aan Gebruiker verschaffen.
7. Beschadiging ontstaan tijdens het transport van de zaken is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8. MONSTERS, MODELLEN EN AFBEELDINGEN

- Indien door Gebruiker een model of monster is verstrekt aan de Consument, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.
- Indien door Gebruiker op elektronische wijze een voorbeeld (b.v. een foto of afbeelding) van de zaak is getoond aan de Consument, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee zoveel mogelijk overeenstemt.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Gebruiker blijft volledig eigenaar van de geleverde zaken tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 10. ONTVANGST, ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De Consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 24 uur te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 48 uur na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de Consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker en op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven.
4. Wenst de Consument na ontvangst / onderzoek zaken niet te behouden dan heeft deze het recht **onbeschadigde zaken (!)** tot 7 (zeven) dagen na ontvangst te retourneren. Dit steeds met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker en op de wijze zoals door Gebruiker aangegeven. De kosten voor het retourneren zijn daarbij steeds voor rekening van de Consument. Na retourontvangst van de onbeschadigde zaken zal Gebruiker binnen 30 (dertig) dagen overgaan tot terugbetaling van de netto betaalde aanschafprijs van de retour ontvangen zaken.

Artikel 11. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Consument over op het moment waarop Gebruiker de zaken voor verzending bij de vervoerder aanbiedt en daarmee de feitelijke controle over de zaken verliest, tot het moment waarop Gebruiker eventueel weer de controle over de zaken krijgt. Het risico van verlies of beschadiging tijdens transport is voor rekening van de Consument tenzij de Consument heeft aangegeven dit risico tegen een vergoeding te willen afkopen. De hoogte van deze vergoeding wordt door Gebruiker vastgesteld.

Artikel 12. PRIJSVERHOGING

1. Indien Gebruiker met de Consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:
 - De prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of
 - Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - De Consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat de Consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - De Consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. INCASSOKOSTEN

1. Is de Consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten recht voor rekening van de Consument. Indien de Consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00 (vijftig Euro).
2. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument.
4. De Consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15. VRIJWARINGEN

De Consument vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door de Consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen en andere materialen blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, andere materialen enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om door de Consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegekomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens de Consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder Garanties is geregeld.
2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak dan wel terugbetaling van de koopprijs.
3. Onverminderd het bovenstaande is Gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Consument.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 18. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het (handels-)verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. GESCHILLEN

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Gebruiker en de Consument is Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21. WIJZIGING EN UITLEG VAN DE VOORWAARDEN

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.