

Algemene Voorwaarden.

(versie 01-08-2008)

Artikel 1. DEFINITIE

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- Gebruiker: De gebruiker van de Algemene Voorwaarden.
- Consument: Een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Gebruiker en Consument.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Gebruiker en Consument.
- Consumentenkoop: De overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling, order, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en Consument waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd, zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Gebruiker om praktische, spoedeisende of andere reden van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief Omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor latere en/of nabestellingen.

Artikel 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand door het afgeven van een elektronisch vervaardigde bevestiging (de Orderbevestiging) middels het ordersysteem van Gebruiker van de door de Consument geplaatste bestelling/order.
2. Indien een overeenkomst als genoemd in het vorige lid van dit artikel tot stand is gekomen hebben partijen gedurende 5 (vijf) werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst het recht deze, zonder opgaaf van redenen, te herroepen.

Artikel 5. BETALING

1. Betaling van het volledige factuurbedrag dient voor verzending c.q. levering van de zaken en binnen 1 (één) maand nadat de overeenkomst tot stand is gekomen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat betaling van het factuurbedrag na levering kan plaatsvinden dan dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde zaken, schorten de betalingstermijn niet op.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Consument van rechtswege in verzuim; de Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van de Consument jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Gebruiker heeft het recht de door de Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in

mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 6. LEVERING

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van de zaken na betaling van het volledige factuurbedrag af fabriek, winkel, atelier of magazijn van Gebruiker.
2. De Consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de Consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de Consument nadat Gebruiker hem heeft verwittigd. De Consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
4. Standaard komen Partijen bezorging overeen. Bezorging van de aankopen geschiedt dan tegen betaling van (verzending)kosten. Deze kosten worden de Consument gelijktijdig met de te leveren zaken in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Consument is gehouden deze kosten gelijktijdig met het aankoopbedrag van de zaken te voldoen. Gebruiker bepaalt steeds de wijze van verzending.
5. De levertijd bedraagt maximaal 5 (vijf) werkdagen en vangt aan na ontvangst en verwerking van de betaling, tenzij door Gebruiker anders is aangegeven of Partijen anders zijn overeengekomen. De opgave van de levertijd is indicatief, de opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer meer dan 25 (vijfentwintig) werkdagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van deze termijn dient de Consument Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien Gebruiker (aanvullende) gegevens van de Consument behoeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Consument deze (aanvullende) gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7. GARANTIES

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan, rekening houdende met de aanschafprijs, mogen worden gesteld.
2. Indien de te leveren zaken, na schriftelijk beroep op garantie door de Consument en toestemming van Gebruiker hierover, na retourzending inderdaad niet blijken te voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde criteria, zal Gebruiker de zaken binnen redelijke termijn, dit naar keuze van Gebruiker, voor vervanging of herstel van de gebrekkige zaken zorgdragen danwel de netto goederenwaarde terugbetalen. De verzendkosten zijn, bij een terecht aanspraak op dit artikel, voor rekening van Gebruiker. Indien het geen terecht beroep op dit artikel betreft, zulks steeds ter beoordeling van Gebruiker, komen alle verzendkosten voor rekening van de Consument.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet is bestemd.
4. Indien de geleverde zaak niet overeenkomstig met hetgeen was overeengekomen en deze niet conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van productaansprakelijkheid, dan is Gebruiker niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
5. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de Consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de Consument is verkocht en geleverd.
6. De eigendom van vervangen en/of terugbetaalde zaken zal de Consument aan Gebruiker verschaffen.
7. Beschadiging ontstaan tijdens het transport van de zaken is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8. MONSTERS, MODELLEN EN AFBEELDINGEN

- Indien door Gebruiker een model of monster is verstrekt aan de Consument, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee overeenstemt, tenzij het verstrekken of het tonen gold als wijze van aanduiding.
- Indien door Gebruiker op elektronische wijze een voorbeeld (b.v. een foto of afbeelding) van de zaak is getoond aan de Consument, dan staat Gebruiker er voor in dat de zaak daarmee zoveel mogelijk overeenstemt.

